

## TP RSE

Cours de marketing/Eco entreprise JJ- Cariou

### Responsabilité Sociétale des Entreprises

Beaucoup d'entreprises s'impliquent dans des actions qui dépassent leurs activités commerciales dans le cadre d'un engagement plus ou moins formalisé : la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Selon le ministère du développement durable, pour définir le périmètre de sa responsabilité sociétale, identifier les domaines d'action pertinents et fixer ses priorités, il convient que l'organisation [l'entreprise] traite les « questions centrales » suivantes :

- la gouvernance de l'organisation
- les droits de l'Homme
- les relations et conditions de travail
- l'environnement
- la loyauté des pratiques
- les questions relatives aux consommateurs
- les communautés et le développement local.

(extrait de la norme ISO 26000)

#### **Travail à faire (par équipe de 3 étudiants) :**

Vous devez choisir deux entreprises distinctes du secteur de l'hôtellerie-restauration ou du tourisme et présenter synthétiquement leurs actions en matière de RSE.

Votre choix portera forcément sur une moyenne ou grande entreprise (plus de 500 salariés, y compris ceux des franchisés) et une TPE (moins de 10 salariés).

La restitution se fera sous deux formes :

- Une feuille A4
- Un diaporama (maximum 4 diapositives) power point des plus soignés au niveau de la forme. Le diaporama sera l'objet d'une soutenance orale de 5 minutes maximum.